

A szerződéstől való elállásról szóló tájékoztatás

A szerződéstől való elállás joga

Joguk van elállni a jelen szerződéstől 14 napon belül, anélkül, hogy bármilyen okot meg kellene adni.

A szerződéstől való elállás joga a tárgyak átadásától számítva az Önök számára vagy egy harmadik személy számára (a szállítón kívül) 14 nap elteltével jár le.

Ahhoz, hogy a szerződéstől való elállás jogával élhessenek, tájékoztatniuk kell Minket, **Kegel-Błażusiak Trade sp. z o.o. spółka komandytowa, ul. Składowa 26, Nowy Targ 34-400**, a jelen szerződéstől való elállásról szóló döntésükről egy egyoldalú nyilatkozat útján. Át kell küldeniük a szerződéstől való elállásról szóló nyomtatványt vagy egyéb dokumentumot, vagy akár egy világos és egyértelmű tartalmú e-mailt az info@kegel24.hu címre. Felhasználhatják a szerződéstől való elállásról szóló nyomtatványformát, melyet a megrendelést megerősítő e-mailben küldünk, de ez nem kötelező. Miután megkapjuk az e-mailt, azonnal visszaigazoljuk az adatok beérkezésének megerősítéséről szóló igazolást egy tartós hordozón (elektronikus postával).

Ahhoz, hogy megtartható legyen a szerződéstől való elállás határideje, elég, ha átküldenek a szerződéstől való elállás jogának gyakorlásáról szóló levelet a határidő letelte előtt.

A szerződéstől való elállás következményei

Amennyiben elállnak a jelen szerződéstől, visszaküldünk Önöknek minden megkapott összeget, ezen belül a tárgyak kézbesítésének a költségeit azonnal (kivéve a tárgyak szállításának pluszköltségeit, melyek abból adódnak, hogy az általunk ajánlott legolcsóbbtól eltérőt választottak), és minden esetben nem később, mint 14 napon belül, attól a naptól számítva, amikor Önök tájékoztattak minket arról, hogy élnek a szerződéstől való elállás jogával. Az összegeket visszafizetjük ugyanilyen fizetési módok alkalmazásával, mint amit Önök használtak az eredeti tranzakcióban, amennyiben más megoldásba egyértelmű módon bele nem egyeztek. Az összegek visszafizetésével megvárhatjuk azt, hogy megkapjuk a tárgyat, illetve az annak feladásáról szóló bizonylat kézbesítését, attól függően, hogy melyik következik be korábban.

Kérjük, haladéktalanul küljék vissza vagy adják vissza a tárgyakat, és minden esetben nem később, mint 14 napon belül, attól a naptól számítva, amelyiken tájékoztattak minket a jelen szerződéstől való elállásról. A határidőt megtartják, amennyiben a tárgyakat a 14 napos határidő eltelte előtt küldik el. Önöket terhelik a visszaküldés közvetlen költségei. Amennyiben a termék nem felel meg az Ön elvárásainak, a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül visszaválthatják azt.

Amennyiben vissza szeretné váltani a terméket, az alábbiak szerint járjon el

Küldőszolgálattal történő adás-vétel esetében

*Töltse ki a szerződéstől való elállás nyomtatványát, melyet a Kegel24 honlapon találhat meg, a Visszaváltás fülben, illetve a megrendelést megerősítő e-mailben (1 oldal), és elektronikusan küldje el az alábbi címre: info@kegel24.hu. (Nem kötelező a nyomtatvány kitöltése, tájékoztathat erről minket az elállásra vonatkozó információt tartalmazó e-mailben is, a megadott e-mail címen.)

*Várja meg a választ – miután megkapjuk az információt arról, hogy vissza szeretné váltani a terméket, átküldjük a tájékoztatás megerősítését, és engedélyezzük a további lépéseket.

*Csomagolja be a visszaváltandó terméket/eket – felhasználhatja azt a csomagolást, amelyben megkapta a terméket/eket. A csomagba tegye bele a szerződéstől való elállásról szóló nyilatkozatot és az adás-vétel bizonylatát.

*Küldje vissza a termékeket az alábbi címre:

CzechLogistic- Kegel-Błażusiak

Koroncói út01628 / 9 godz. (DPD DEPO)

9012 Győr

Megjegyzés: www.kegel24.hu / visszaváltás/megrendelés száma:

Amennyiben egy konkrét gyári bolt kezelte a megrendelést (Személyes átvétel a Kegel-Błażusiak gyári boltjánál)

Ajánljuk, hogy a termékeket ugyanazon a helyen váltsa vissza, ahol megvette. A termékeket személyesen viheti vissza, vagy elküldheti pontosan annak a boltnak, amely kezelte a megrendelést (előzőleg egyeztetni kell erről).

Amennyiben úgy dönt, hogy visszaváltja a megvásárolt termékeket, az alábbi javaslatok szerint járjon el:

*Töltse ki a szerződéstől való elállás nyomtatványát, melyet a Kegel24 honlapon találhat meg, a Visszaváltás fülben, illetve a megrendelést megerősítő e-mailben (2 oldal), és elektronikusan küldje el az alábbi címre: info@kegel24.hu. (Nem kötelező a nyomtatvány kitöltése, tájékoztathat erről minket az elállásra vonatkozó információt tartalmazó e-mailben is, a megadott e-mail címen.)

*Várja meg a választ – miután megkapjuk az információt arról, hogy vissza szeretné váltani a terméket, átküldjük a tájékoztatás megerősítését, és engedélyezzük a további lépéseket.

*Készítse elő a visszaváltandó terméket/eket – felhasználhatja azt a csomagolást, amelyben megkapta a terméket/eket. A csomagba tegye bele a szerződéstől való elállásról szóló nyilatkozatot és az adás-vétel bizonylatát.

*Szállítsa vissza a termékeket abba a gyári boltba, mely kezelte a megrendelését, vagy küldje el a csomagot e bolt címére.

Egy pár napon belül, miután megkaptuk a csomagot/termékeket (az értékesítési bizonylattal együtt és a kitöltött nyomtatvánnyal együtt), visszautaljuk Önnek a pénzt a számlájára.

